



Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji

BMP.0790.3.9.2023(6)

Pan
Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

odpowiadając na wystąpienie z 21 sierpnia 2023 r. (sygn. XI.541.186.2023.KM) na wstępie pragnę zaznaczyć, że wyjaśnienia dotyczące m.in. kwestii zatrudnienia w komórkach właściwych w sprawach cudzoziemców w urzędach wojewódzkich zostały przedstawione w odpowiedzi na Pana pismo z 27 czerwca 2023 r. (sygn. XI.541.31.2021.KM).

Jednocześnie pragnę poinformować, że opisywana przez Pana Rzecznika sytuacja dotycząca długiego czasu oczekiwania na wydanie karty pobytu w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim nie jest spowodowana samą personalizacją dokumentów pobytowych¹, lecz czynnościami/elementami całego procesu wydawania cudzoziemcom tego dokumentu.

Zgodnie ze stanowiskiem CPD MSWiA, jego priorytetowym zadaniem jest utrzymanie możliwe najkrótszych czasów personalizacji dla najważniejszych dokumentów wydawanych obywatelom polskim tj. dowodu osobistego oraz paszportu. W tym miejscu warto nadmienić, że do CPD MSWiA tylko w pierwszym półroczu 2023 r. wpłynęło prawie 2 787 000 wniosków na personalizację dokumentów dla obywateli polskich oraz cudzoziemców, z czego około 255 000 stanowiły wnioski dla dokumentów personalizowanych na blankiecie karty pobytu.

Średni czas personalizacji w 2023 r. dla dokumentów sporządzanych w Centrum, liczony od daty wczytania wniosku do systemu informatycznego do momentu wypocztowania, wynosi niecałe 5 dni. Natomiast średni czas personalizacji karty pobytu, liczony od daty wczytania wniosku do systemu informatycznego CPD MSWiA do momentu wypocztowania dokumentu z Centrum, w 2023 r. wynosi około 8,5 dnia.

Z poważaniem
z up. Paweł Szefernaker
Sekretarz Stanu
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

¹ Co dotyczy zadań realizowanych przez Centrum Personalizacji Dokumentów Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (CPD MSWiA/Centrum).